WHABLE

Iguana Lu Srl – P.IVA 04186320927 – whable.it – info@whable.it

Informativa sulla Privacy

Versione 2.0 – Aggiornata al 18 maggio 2026

*Il presente documento è redatto ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e del D.Lgs. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. 101/2018. Si applica sia al sito vetrina **whable.it** sia alla piattaforma applicativa **app.whable.it**.*

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali raccolti tramite il sito web whable.it e la piattaforma app.whable.it è:

Iguana Lu Srl
P.IVA: 04186320927
Sede legale: Italia
Email: info@whable.it

2. Dati raccolti e finalità del trattamento

2.1 Sito vetrina – Lista d'attesa

Dati raccolti: nome e indirizzo email.

Finalità: comunicare aggiornamenti sullo stato di sviluppo della piattaforma Whable.

Base giuridica: consenso espresso dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. a GDPR).

2.2 Sito vetrina – Form di contatto

Dati raccolti: indirizzo email e testo del messaggio.

Finalità: fornire riscontro alla richiesta inviata dall'interessato.

Base giuridica: consenso espresso dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. a GDPR).

2.3 Piattaforma – Registrazione account

Dati raccolti: indirizzo email, password (in forma crittografata tramite AWS Cognito).

Finalità: creazione e gestione dell'account utente, autenticazione sicura all'accesso.

Base giuridica: esecuzione di un contratto (art. 6, par. 1, lett. b GDPR).

2.4 Piattaforma – Dati di profilo

Dati raccolti: nome, cognome, numero di telefono, data di nascita, genere, fotografia del profilo, città di residenza o operatività, tipologia di profilo (Whabler, Ally o Host), eventuali informazioni relative a condizioni di disabilità o mobilità ridotta (fornite volontariamente dall'utente per accedere a funzionalità dedicate).

Finalità: personalizzazione dell'esperienza sulla piattaforma, visualizzazione del profilo agli altri utenti, erogazione dei servizi di abbinamento e prenotazione.

Base giuridica: esecuzione di un contratto (art. 6, par. 1, lett. b GDPR). Per i dati relativi alla disabilità, laddove considerati dati particolari ai sensi dell'art. 9 GDPR: consenso esplicito dell'interessato (art. 9, par. 2, lett. a GDPR).

2.5 Piattaforma – Dati relativi ai servizi degli Ally

Dati raccolti: descrizione dei servizi offerti, tariffe orarie, disponibilità, specializzazioni, lingue parlate, città di operatività, calendario delle disponibilità.

Finalità: pubblicazione del profilo Ally sulla piattaforma per consentire ai Whabler di individuare e prenotare il servizio.

Base giuridica: esecuzione di un contratto (art. 6, par. 1, lett. b GDPR).

2.6 Piattaforma – Dati di pagamento (Whabler)

Dati raccolti: dati della carta di credito/debito o altro metodo di pagamento. Tali dati non sono mai memorizzati sui server di Whable ma sono trattati direttamente da **Stripe** (Stripe Payments Europe Limited), che agisce come responsabile del trattamento.

Finalità: elaborazione del pagamento per prenotazioni e piani di abbonamento.

Base giuridica: esecuzione di un contratto (art. 6, par. 1, lett. b GDPR).

2.7 Piattaforma – Dati finanziari degli Ally (Stripe Connect)

Dati raccolti: IBAN/coordinate bancarie, dati fiscali, documento di identità e altri dati richiesti da Stripe nell'ambito del processo di verifica dell'identità (KYC – Know Your Customer) per la creazione dell'account Stripe Express. Tali dati sono raccolti e trattati direttamente da **Stripe** e non vengono mai memorizzati sui server di Whable.

Finalità: abilitazione alla ricezione di pagamenti tramite la piattaforma Whable, adempimento degli obblighi normativi anti-riciclaggio (AML) imposti dalla regolamentazione europea sui servizi di pagamento.

Base giuridica: esecuzione di un contratto (art. 6, par. 1, lett. b GDPR); obbligo legale (art. 6, par. 1, lett. c GDPR).

2.8 Piattaforma – Dati di prenotazione

Dati raccolti: data, ora, luogo e dettagli della prenotazione, importo pagato, stato della prenotazione, identificativo della transazione Stripe.

Finalità: gestione del servizio prenotato, emissione di ricevute, storico transazioni, risoluzione di eventuali contestazioni.

Base giuridica: esecuzione di un contratto (art. 6, par. 1, lett. b GDPR); obbligo legale per la conservazione fiscale (art. 6, par. 1, lett. c GDPR).

2.9 Piattaforma – Comunicazioni e notifiche

Dati raccolti: indirizzo email, contenuto delle comunicazioni relative a prenotazioni, aggiornamenti dell'account, notifiche di sistema.

Finalità: invio di comunicazioni transazionali essenziali al funzionamento del servizio.

Base giuridica: esecuzione di un contratto (art. 6, par. 1, lett. b GDPR).

2.10 Dati di navigazione e cookie tecnici

I sistemi informatici acquisiscono, nel corso del normale esercizio, dati la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli Internet (es. indirizzi IP, tipo di browser, sistema operativo, pagine visitate). Tali dati sono utilizzati esclusivamente per finalità tecniche e di sicurezza.

La piattaforma utilizza cookie tecnici di sessione necessari per il mantenimento dello stato di autenticazione (gestiti tramite AWS Cognito). Non vengono utilizzati cookie di profilazione o di tracciamento di terze parti.

3. Responsabili del trattamento

Il Titolare si avvale dei seguenti fornitori di servizi che agiscono in qualità di Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR:

Fornitore	Servizio	Trasferimento extra-SEE
Amazon Web Services (AWS)	Infrastruttura cloud, autenticazione (Cognito), archiviazione file (S3), hosting backend (Lightsail)	Sì – UE (regione eu-north-1, Stoccolma). Clausole Contrattuali Standard.
Stripe (Stripe Payments Europe Limited)	Elaborazione pagamenti, Stripe Connect per ally	Sì – USA. Clausole Contrattuali Standard.
Resend (Resend Inc.)	Invio email transazionali	Sì – USA. Clausole Contrattuali Standard.
AWS Amplify	Hosting frontend	Sì – UE. Clausole Contrattuali Standard.

4. Conservazione dei dati

Categoria di dati	Periodo di conservazione
Lista d'attesa (sito vetrina)	Fino a cessazione del progetto o revoca del consenso
Form di contatto (sito vetrina)	12 mesi dalla ricezione del messaggio
Dati account e profilo	Per tutta la durata dell'account attivo + 30 giorni dopo la cancellazione
Dati di prenotazione e transazioni	10 anni (obbligo di conservazione fiscale ai sensi del D.P.R. 600/1973)
Log di sistema e sicurezza	12 mesi
Foto del profilo	Per tutta la durata dell'account attivo; eliminate entro 30 giorni dalla cancellazione

5. Comunicazione e diffusione dei dati

I dati personali non sono venduti o ceduti a terzi per finalità commerciali o di marketing. Possono essere comunicati esclusivamente a:

- Responsabili del trattamento nominati dal Titolare (indicati alla sezione 3).
- Altri utenti della piattaforma, nei limiti strettamente necessari all'erogazione del servizio prenotato (es. nome e foto dell'Ally visibili al Whabler che ha effettuato la prenotazione).
- Autorità pubbliche, nei casi previsti dalla legge o su richiesta dell'autorità giudiziaria.

6. Diritti dell'interessato

Ai sensi degli artt. 15-22 GDPR, l'interessato ha diritto di:

- Accedere ai propri dati personali (art. 15).
- Ottenerne la rettifica (art. 16) o la cancellazione (art. 17, "diritto all'oblio").
- Richiedere la limitazione del trattamento (art. 18).
- Ricevere i dati in formato strutturato – portabilità (art. 20).
- Opporsi al trattamento (art. 21).
- Revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento precedente alla revoca.

Per esercitare i propri diritti, l'interessato può inviare una richiesta scritta a: **info@whable.it**

Si precisa che il diritto alla cancellazione potrebbe essere limitato per i dati il cui trattamento è necessario all'adempimento di obblighi di legge (es. conservazione fiscale dei dati di transazione).

Qualora l'interessato ritenga che il trattamento dei propri dati violi il GDPR, ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it).

7. Sicurezza dei dati

Il Titolare adotta misure tecniche e organizzative adeguate ai sensi dell'art. 32 GDPR, tra cui:

- Trasmissione dei dati cifrata tramite protocollo HTTPS/TLS.
- Password degli utenti mai memorizzate in chiaro (gestione tramite AWS Cognito con hashing sicuro).
- Accesso ai dati limitato al personale autorizzato.
- Dati di pagamento mai memorizzati sui server Whable (delegati interamente a Stripe).

8. Modifiche alla presente informativa

Il Titolare si riserva di aggiornare la presente informativa in qualsiasi momento, anche per adeguarla a modifiche normative o all'evoluzione dei servizi offerti. Le modifiche sostanziali saranno comunicate agli utenti registrati tramite email o notifica in-app. La versione aggiornata è sempre disponibile su whable.it e app.whable.it.